



Udruga za beskućnike i socijalno ugrožene osobe Oaza

Krešimirova 12, 51000 Rijeka

<https://www.udrugaoaza.hr/hr/>

## **Operativni plan**

**za razdoblje 2026.**

**OPERATIVNI PLAN za 2026.godinu** usvojen je na izvanrednoj Skupštini udruge Oaza, 03. prosinca 2025. godine.

Prema Strateškom planu za razdoblje 2023.-2026. postavili smo tri strateška cilja:

**Strateški cilj I.**

**Povećanje opsega socijalne podrške marginaliziranim skupinama u zajednici**

**Strateški cilj II.**

**Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete**

**Strateški cilj III.**

**Pojačati fokus na solidarne resurse zajednice i pojačati vidljivost**

U 2026. godini planiramo aktivnosti koje će biti potrebno odraditi u svrhu ostvarenja postavljenih strateških ciljeva (kao odgovor na potrebe koje smo uočili u prethodnom razdoblju).

**Strateški cilj I. *Povećanje opsega socijalne podrške marginaliziranim skupinama u zajednici***

**Specifični cilj 1.1.** Pružanje **socijalnih usluga** Oaze: Prihvatilište za beskućnike, stambene zajednice M i Ž

**Specifični cilj 1.2.** Podržati **socijalno uključivanje** osoba koje izlaze iz institucija, ovisnika i drugih pripadnika marginaliziranih grupa, putem podrške u kontaktiranju institucija, ostvarenju socijalnih prava, daljem obrazovanju i uključivanju u tržište rada

**Specifični cilj 1.3.** Podržati mlade i unaprijediti kvalitetu njihova života osnaživanjem te stvaranjem uvjeta za njihovu zaštitu kroz aktivnosti usmjerene na prevenciju nasilja i rizičnih ponašanja

**Specifični cilj 1.4.** Pokrenuti aktivnosti **socijalnog poduzetništva** usmjerene na zapošljavanje i radno aktiviranje marginaliziranih skupina, suradnički projekt pokretanja socijalne zadruge

**Specifični cilj 1.5.** Razvijati solidarnost, razumijevanje i volonterstvo lokalne zajednice prema marginaliziranim skupinama - organiziranje novih oblika podrške starijim i bolesnim osobama, pripadnicima nacionalnih manjina sa naglaskom na Romsku zajednicu

zagovaranje, povezivanje sa drugim organizacijama u zagovaračkim aktivnostima, uključivanje u projekt brojanja beskućnika koji provodi FEANTSA

**Specifični cilj 1.6.** Razvijati nove oblike uključivanja ciljanih skupina: suradnja u kulturi, program volontiranja, web, filmovi, forum teatar, volontiranje u zajednici

**Ciljne skupine:**

- beskućnici
- osobe koje izlaze iz institucija (zatvori, psihijatrijske bolnice, domovi za djecu i mlade bez roditeljske skrbi te za mlade s poremećajima u ponašanju)
- korisnici nužnog smještaja Grada Rijeke
- ovisnici o drogama i alkoholu
- osobe sa teškoćama sa mentalnim zdravljem, posebno mladi
- starije i teško bolesne osobe
  
- mladi
- Romi
- imigranti i migranti
- srodne udruge, institucije
- mediji, društvene mreže

**Glavne aktivnosti/Programske cjeline:**

- usluge smještaja i podrške za beskućnike i beskućnice
- akcije solidarnosti u zajednici
- Resocijalizacija ovisnika i osoba koje izlaze iz institucija
- priprema za izlaza iz zatvora i drugih institucija,
- posredovanje u ostvarenju socijalnih prava, savjetovanje oko potrage za poslom
- aktivno djelovanje i razvijanje strateških partnerstava sa Hrvatskom Mrežom za beskućnike
- Istraživanje prepreka u ostvarenju prava na socijalnu i zdravstvenu zaštitu za marginalizirane skupine
- Osnaživanje i podrška mladima, prevencija nasilja među mladima i prevencija rizičnih ponašanja među mladima
- Pokretanje socijalnog poduzetništva u suradnji s drugim organizacijama
- Javna događanja i medijski nastupi

- Podrška kroz besplatnu telefonsku liniju za osobe sa problemima sa mentalnim zdravljem; u suradnji sa drugim OCD
- Sudjelovanje u izradi i praćenju socijalne politike Grada Rijeke
- Zagovaračke aktivnosti i mediji

## **Strateški cilj II. Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete**

### **Specifični cilj 2.1.**

Osigurati optimalne ljudske resurse te stalno dostupne mreže suradnika u lokalnoj zajednici

### **Specifični cilj 2.2.**

Unaprjeđenje upravljanja organizacijom

### **Specifični cilj 2.3.**

Umrežavanje i suradnja sa srodnim organizacijama

### **Specifični cilj 2.4.**

Osigurati optimalne uvjete korisnike i rad

### **Specifični cilj 2.5.**

Unaprijediti financijsku održivost organizacije

## **Glavne aktivnosti/Programske cjeline:**

- Kadrovsko kapacitiranje i podrška u razvoju internih procedura, programa rada i upravljanju
- Širenje mreže volontera među korisnicima
- Razviti partnerstva i suradnju sa srodnim organizacijama (Most, Mreža za beskućnike)
- Unaprijediti suradnju sa tijelima lokalne i regionalne samouprave i sa dionicima na nacionalnom nivou (pravobraniteljica za djecu, pučki pravobranitelj, ministarstva)
- Poboljšati menadžment aktivnosti, određivanje prioriteta i provedbu zadataka
- Unaprijediti mehanizme internog praćenja provedbe putem provjera, izvještavanja, poticaja
- Poboljšati organizaciju radnih prostora i precizirati granice u prostoru
- Definirati procedure za pružanje pojedinih usluga
- Definirati protokole
- Sustavno unaprjeđenje kvalitete organizacije i djelovanja- implementacija sustava kvalitete OK2015, procjena učinaka na kraju godine

- Standardi kvalitete socijalnih usluga, osiguranje licence za pružanje socijalnih usluga sa smještajem u socijalnoj skrbi
- Zadržati postojeće programe i osigurati nastavak financiranja od postojećih donatora (Grad, Ministarstvo..)
- Nastaviti sa razvijanjem alternativnih oblika financiranja koji nisu nužno vezani uz programsko/projektno financiranje (donacije, outsourcing)

#### **Ključni dionici:**

- Grad Rijeka- odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
- Primorsko-goranska Županija - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu zaštitu
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Hrvatska Mreža za beskućnike
- Centar za socijalnu skrb
- Udruga Terra
- Hrvatska Mreža za beskućnike HMB
- Suradničke udruge
- Zatvor u Rijeci
- Centar za mirovne studije (imigracija i azil)
- SMART (akcije solidarnosti, socijalno poduzetništvo)
- Zavod za zapošljavanje
- Donatorske organizacije

#### **Potrebni kapaciteti:**

- Zaposlenici, volonteri
- Partnerske i suradničke organizacije
- edukativna i stručna podrška specijaliziranih udruga - CMS (imigranti), Terra (psihosocijalna podrška i supervizija)

#### **Minimalni očekivani rezultati do kraja 2026.:**

- Nastavak svih dosadašnjih programa; Prihvatilište, Stambena zajednica, ostali programi podrške beskućnicima u partnerstvu s drugim organizacijama
- Razvoj programa i prijava na natječaj za ESF+, provedba programa
- pokretanje programa socijalnog poduzetništva

- kontinuitet podrške beskućnicima, ovisnicima i drugim korisnicima u resocijalizaciji
- djelatnici educirani za rad u socijalnom poduzetništvu
- proširena baza volontera sa jasnim procedurama za uključivanje i praćenje, Management volontera
- uspostavljena jasna i uzajamno korisna suradnja s udrugom Terra i sa drugim srodnim udrugama i ostalim dionicima (Prihvatilište za beskućnike Ruže sv. Franje, udruženje poduzetnika)

### **Strateški cilj III.**

#### **Pojačati fokus na solidarne resurse zajednice i pojačati vidljivost**

1. Sustavna komunikacija s medijima, lokalnim i nacionalnim oblikovateljima javnog mijenja i razvoj suradničkih javnih i medijskih akcija s drugim srodnim organizacijama
2. Razviti trajne odnose s ciljanim donatorima (10 stalnih donatora Oaze)
3. Razviti jedan alat za masovni fund raising i motiviranje građana
4. Razviti i održati grupu trajnih volontera
5. Provesti program brojanja beskućnika i usluga za beskućnike u Rijeci, predstaviti rezultate javnosti i ključnim dionicima

Predsjednica upravnog vijeća:

Ivona Maričić Kukuljan, v.r.

Predsjednik udruge Oaza:

Dejan Travica, v.r.