



Udruga za beskućnike i socijalno ugrožene osobe Oaza

Krešimirova 12, 51000 Rijeka

<https://www.udrugaoaza.hr/hr/>

Operativni plan

za razdoblje 2024.

OPERATIVNI PLAN za 2024.godinu usvojen je na izvanrednoj Skupštini udruge Oaza, 21. prosinca 2023. godine.

Prema Strateškom planu za razdoblje 2023.-2026. postavili smo tri strateška cilja:

Strateški cilj I.

Povećanje opsega socijalne podrške marginaliziranim skupinama u zajednici

Strateški cilj II.

Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete

Strateški cilj III.

Pojačati fokus na solidarne resurse zajednice i pojačati vidljivost

U 2024. godini planiramo aktivnosti koje će biti potrebno odraditi u svrhu ostvarenja postavljenih strateških ciljeva (kao odgovor na potrebe koje smo uočili u prethodnom razdoblju).

Strateški cilj I. *Povećanje opsega socijalne podrške marginaliziranim skupinama u zajednici*

Specifični cilj 1.1. Pružanje **socijalnih usluga** Oaze: Prihvatište za beskućnike, stambene zajednice M i Ž

Specifični cilj 1.2. Podržati **socijalno uključivanje** osoba koje izlaze iz institucija, ovisnika i drugih pripadnika marginaliziranih grupa, putem podrške u kontaktiranju institucija, ostvarenju socijalnih prava, daljem obrazovanju i uključivanju u tržište rada

Specifični cilj 1.3. Podržati mlade i unaprijediti kvalitetu njihova života osnaživanjem te stvaranjem uvjeta za njihovu zaštitu kroz aktivnosti usmjerene na prevenciju nasilja i rizičnih ponašanja

Specifični cilj 1.4. Pokrenuti aktivnosti **socijalnog poduzetništva** usmjerene na zapošljavanje i radno aktiviranje marginaliziranih skupina, suradnički projekt pokretanja socijalne zadruge

Specifični cilj 1.5. Razvijati solidarnost, razumijevanje i volonterstvo lokalne zajednice prema marginaliziranim skupinama - organiziranje novih oblika podrške starijim i bolesnim osobama, pripadnicima nacionalnih manjina sa naglaskom na Romsku zajednicu

Specifični cilj 1.6. Razvijati nove oblike uključivanja ciljanih skupina: Donor drives, program volontiranja, web, filmovi, forum teatar, volontiranje u zajednici

Ciljne skupine:

- beskućnici
- osobe koje izlaze iz institucija (zatvori, psihijatrijske bolnice, domovi za djecu i mlade bez roditeljske skrbi te za mlade s poremećajima u ponašanju)
- korisnici nužnog smještaja Grada Rijeke
- ovisnici o drogama i alkoholu
- osobe sa teškoćama sa mentalnim zdravljem, posebno mladi
- starije i teško bolesne osobe

- mladi
- Romi
- imigranti i migranti
- srodne udruge, institucije
- mediji, društvene mreže

Glavne aktivnosti/Programske cjeline:

- usluge smještaja i podrške za beskućnike i beskućnice
- akcije solidarnosti u zajednici
- Resocijalizacija ovisnika i osoba koje izlaze iz institucija
- priprema za izlaza iz zatvora i drugih institucija,
- posredovanje u ostvarenju socijalnih prava, savjetovanje oko potrage za poslom
- aktivno djelovanje i razvijanje strateških partnerstava sa Hrvatskom Mre žom za beskućnike
- Istraživanje prepreka u ostvarenju prava na socijalnu i zdravstvenu zaštitu za marginalizirane skupine
- Osnaživanje i podrška mladima, prevencija nasilja među mladima i prevencija rizičnih ponašanja među mladima
- Pokretanje socijalnog poduzetništva u suradnji s drugim organizacijama
- Javna događanja i medijski nastupi
- Podrška kroz besplatnu telefonsku liniju za osobe sa problemima sa mentalnim zdravljem; u suradnji sa drugim OCD
- Sudjelovanje u izradi i praćenju socijalne politike Grada Rijeke
- Zagovaračke aktivnosti i mediji

Strateški cilj II. Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete

Specifični cilj 2.1.

Osigurati optimalne ljudske resurse te stalno dostupne mreže suradnika u lokalnoj zajednici

Specifični cilj 2.2.

Unaprjeđenje upravljanja organizacijom

Specifični cilj 2.3.

Umrežavanje i suradnja sa srodnim organizacijama

Specifični cilj 2.4.

Osigurati optimalne uvjete korisnike i rad

Glavne aktivnosti/Programske cjeline:

- Kadrovske kapacitiranje i podrška u razvoju internih procedura, programa rada i upravljanju
- Širenje mreže volontera među korisnicima
- Razviti partnerstva i suradnju sa srodnim organizacijama (Milosrđe Karlovac, Most, Mreža za beskućnike)
- Unaprijediti suradnju sa tijelima lokalne i regionalne samouprave i sa dionicima na nacionalnom nivou (pravobraniteljica za djecu, pučki pravobranitelj, ministarstva)
- Poboljšati menadžment aktivnosti, određivanje prioriteta i provedbu zadataka
- Unaprijediti mehanizme internog praćenja provedbe putem provjera, izvještavanja, poticaja
- Poboljšati organizaciju radnih prostora i precizirati granice u prostoru
- Definirati procedure za pružanje pojedinih usluga
- Definirati protokole
- Sustavno unaprjeđenje kvalitete organizacije i djelovanja- uvođenje sustava kvalitete OK2015
- Standardi kvalitete socijalnih usluga

Ključni dionici:

- Grad Rijeka- odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
- Primorsko-goranska Županija - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu zaštitu
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

- Hrvatska Mreža za beskućnike
- Centar za socijalnu skrb
- Udruga Terra
- Hrvatska Mreža za beskućnike HMB
- Suradničke udruge
- Zatvor u Rijeci
- Centar za mirovne studije (imigracija i azil)
- SMART (akcije solidarnosti, socijalno poduzetništvo)
- Zavod za zapošljavanje

Potrebni kapaciteti:

- Zaposlenici, volonteri
- Partnerske i suradničke organizacije
- edukativna i stručna podrška specijaliziranih udruga - CMS (imigranti), Terra (psihosocijalna podrška i supervizija)

Minimalni očekivani rezultati do kraja 2023.:

- Nastavak svih dosadašnjih programa; Prihvatilište, Stambena zajednica, ostali programi podrške beskućnicima u partnerstvu s drugim organizacijama
- Razvoj programa i prijava na natječaj za ESF+, provedba programa koji su započeli tijekom 2021 i 2022
- pokretanje programa socijalnog poduzetništva
- kontinuitet podrške beskućnicima, ovisnicima i drugim korisnicima u resocijalizaciji
- provedeno istraživanje o jazovima u ostvarenju socijalnih prava i zdravstvene zaštite
- djelatnici educirani za rad u socijalnom poduzetništvu
- proširena baza volontera sa jasnim procedurama za uključivanje i praćenje, Management volontera
- uspostavljena jasna i uzajamno korisna suradnja s udrugom Terra i sa drugim srodnim udrugama i ostalim dionicima (Prihvatilište za beskućnike Ruže sv. Franje, udruženje poduzetnika)

Strateški cilj III.

Pojačati fokus na solidarne resurse zajednice i pojačati vidljivost

1. Sustavna komunikacija s medijima, lokalnim i nacionalnim oblikovateljima javnog mijenja i razvoj suradničkih javnih i medijskih akcija s drugim srodnim organizacijama
2. Razviti trajne odnose s ciljanim donatorima (10 stalnih donatora Oaze)
3. Razviti jedan alat za masovni fund raising i motiviranje građana
4. Provođenje najmanje jedne crowdfunding kampanje (Ostavi Dobar trag)
5. Razviti i održati grupu trajnih volontera

Predsjednica upravnog vijeća:

Ivona Maričić Kukuljan, v.r.

Predsjednik udruge Oaza:

Dejan Travica, v.r.