



Udruga za beskućnike i socijalno ugrožene osobe Oaza

Krešimirova 12, 51000 Rijeka
www.udrugaoaza.hr

OPERATIVNI PLAN

za razdoblje 2021.

OPERATIVNI PLAN za 2021.godinu usvojen na izvanrednoj Skupštini udruge Oaza, 29. listopada 2020. godine.

Prema Strateškom planu za razdoblje 2019.-2022. postavili smo tri strateška cilja:

Strateški cilj I.

Povećanje opsega socijalne podrške marginaliziranim skupinama u zajednici

Strateški cilj II.

Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete

Strateški cilj III.

Pojačati fokus na solidarne resurse zajednice i pojačati vidljivost

U 2021. godini planiramo aktivnosti koje će biti potrebno odraditi u svrhu ostvarenja postavljenih strateških ciljeva (kao odgovor na potrebe koje smo uočili u prethodnom razdoblju).

Strateški cilj I : *Povećanje opsega socijalne podrške marginaliziranim skupinama u zajednici*

Specifični cilj 1.1.: Pružanje **socijalnih usluga** Oaze: Prihvatište za beskućnike, stambene zajednice M i Ž,

Specifični cilj 1.2. Podržati **socijalno uključivanje** osoba koje izlaze iz institucija, ovisnika i drugih pripadnika marginaliziranih grupa, putem podrške u kontaktiranju institucija, ostvarenju socijalnih prava, daljem obrazovanju i uključivanju u tržište rada

Specifični cilj 1.3. Pokrenuti aktivnosti **socijalnog poduzetništva** usmjerenima na zapošljavanje i radno aktiviranje marginaliziranih skupina
suradnički projekt pokretanja socijalne zadruge

Specifični cilj 1.4. Razvijati solidarnost, razumijevanja i volonterstva lokalne zajednice prema marginaliziranim skupinama

Specifični cilj 1.5. Razvijati nove oblike uključivanja ciljanih skupina: Donor drives, program volontiranja, web, filmovi, forum teatar, volontiranje u zajednici

Ciljne skupine

- beskućnici
- osobe koje izlaze iz institucija (zatvori, psihijatrijske bolnice, domovi za djecu i mlade bez roditeljske skrbi te za mlade s poremećajima u ponašanju)
- korisnici nužnog smještaja Grada Rijeke
- ovisnici o drogama i alkoholu
- osobe sa psihičkim bolestima, posebno mladi
- imigranti i migranti
- srodne udruge, institucije, škole
- mediji, društvene mreže

Glavne aktivnosti/Programske cjeline:

- usluge smještaja i podrške za beskućnike i beskućnice
- „Novi put“ - razvoj inovativnog programa socijalnog uključivanja beskućnika“, u partnerstvu sa Gradom Rijeka kao nositeljem i drugima
- akcije solidarnosti u zajednici
- Resocijalizacija ovisnika i osoba koje izlaze iz institucija
- priprema za izlaza iz zatvora i drugih institucija,
- posredovanje u ostvarenju socijalnih prava, savjetovanje oko potrage za poslom)
- aktivno djelovanje i razvijanje strateških partnerstava sa Hrvatskom Mrežom za beskućnike
- Projekt „Nova perspektiva za beskućnike“- u partnerstvu sa Hrvatskom mrežom za beskućnike kao nositeljem i drugima (istraživačko-zagovarački)
- „Stambena zajednica za bivše zatvorenike“ -projekt u partnerstvu sa udrugom Terra (izvor financiranja Europski socijalni fond)
- Istraživanje prepreka u ostvarenju prava na socijalnu i zdravstvenu zaštitu za marginalizirane skupine
- socijalnog poduzetništva u suradnji s drugim organizacijama (SMART)
- Javna događanja i medijski nastupi
- Sudjelovanje u izradi i praćenju socijalne politike Grada Rijeke
- Zagovaračke aktivnosti i mediji

Strateški cilj II. Unaprijediti i kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete**Specifični cilj 2.1.**

Osigurati optimalne ljudske resurse te stalno dostupne mreže suradnika u lokalnoj zajednici

Specifični cilj 2.2.

Unaprjeđenje upravljanja organizacijom

Specifični cilj 2.3.

Umrežavanje i suradnja sa srodnim organizacijama

Specifični cilj 2.4.

Osigurati optimalne uvjete korisnike i rad

Glavne aktivnosti/Programske cjeline:

- Kadrovske kapacitiranje i podrška u razvoju internih procedura, programa rada i upravljanju
- Širenje mreže volontera među korisnicima
- Razviti partnerstva i suradnju sa srodnim organizacijama (Milosrđe Karlovac, Most, Mreža za beskućnike)
- Unaprijediti suradnju sa tijelima lokalne i regionalne samouprave i sa dionicima na nacionalnom nivou (pravobraniteljica za djecu, pučki pravobranitelj, ministarstva)
- Poboljšati menadžment aktivnosti, određivanje prioriteta i provedbu zadataka

- Unaprijediti mehanizme internog praćenja provedbe putem provjera, izvještavanja, poticaja...
- Poboľjšati organizaciju radnih prostora i precizirati granice u prostoru
- Definirati procedure za pružanje pojedinih usluga
- Definirati protokole
- Sustavno unaprijeđenije kvalitete organizacije i djelovanja- Standardi kvalitete socijalnih usluga

Ključni dionici:

- Grad Rijeka- odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
- Primorsko-goranska Źupanija - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu zaštitu
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Hrvatska Mreža za beskućnike
- Centar za socijalnu skrb
- Udruga Terra
- Suradničke udruge
- Zatvor u Rijeci
- Centar za mirovne studije (imigracija i azil)
- SMART (akcije solidarnosti, socijalno poduzetništvo)
- Zavod za zapošljavanje

Potrebni kapaciteti:

- Zaposlenici, volonteri
- Partnerske i suradničke organizacije
- edukativna i stručna podrška specijaliziranih udruga - CMS (imigranti),

Minimalni očekivani rezultati do kraja 2021.:

- Nastavak svih dosadašnjih programa; Prihvatilište, Stambena zajednica, ostali programi podrške beskućnicima u partnerstvu sa drugim organizacijama
- Razvoj programa i prijava na natječaj za ESF, provedba programa koji su započeli tijekom 2020
- pokretanje programa socijalnog poduzetništva
- kontinuitet podrške beskućnicima, ovisnicima i drugim korisnicima u resocijalizaciji
- provedeno istraživanje o jazovima u ostvarenju socijalnih prava i zdravstvene zaštite
- djelatnici educirani za rad u socijalnom poduzetništvu
- proširena baza volontera sa jasnim procedurama za uključivanje i praćenje, Management volontera
- uspostavljena jasna i uzajamno korisna suradnja s udrugom Terra i sa drugim srodnim udrugama i ostalim dionicima (Prihvatilište za beskućnike Ruže sv. Franje, udruženje poduzetnika)

Strateški cilj III.

Pojačati fokus na solidarne resurse zajednice i pojačati vidljivost

1. Sustavna komunikacija s medijima, lokalnim i nacionalnim oblikovateljima javnog mijenja i razvoj suradničkih javnih i medijskih akcija s drugim srodnim organizacijama
2. Razviti trajne odnose s ciljanim donatorima (10 stalnih donatora Oaze)
3. Razviti jedan alat za masovni fund raising i motiviranje građana
4. Razviti i održati grupu trajnih volontera

Ivona Maričić Kukuljan, v.r.
Predsjednica Upravnog vijeća udruge Oaza

Dejan Travica, v.r.
Predsjednik udruge Oaza